

Pomáháme spotřebitelům, aby byly dodržovány etické a technické požadavky pro bezproblémovou a kvalitní realizaci zakázky FV systémů.

# SPOTŘEBITELSKÝ FOTOVOLTAICKÝ KODEX

## Čl. 1

Kodexem se rozumí soubor pravidel chování, které jsou založeny právním řádem České republiky, jakožto i dalších zdrojů práva. Stejně tak je etický kodex odrazem celé kontinentální kultury, a to nejen právní, který se odráží v obecné rovině ve vztahu k zákazníkům, dodavatelům a také ke konkurenčním subjektům.

## Čl. 2

Cílem kodexu je dát zákazníkům, spotřebitelům a obchodním partnerům najevo, že daná obchodní společnost nebo OSVČ (dále jen jako „firma“) dodržuje etické a technické požadavky, které jsou podstatné pro bezproblémovou, stejně jako kvalitní realizaci zakázky (smluvní dokumentace, projektování, instalace fotovoltaických systémů).

## Čl. 3

Firma předloží zákazníkovi před podpisem smlouvy relevantní informace, a to zejména informace o energetickém výnosu fotovoltaického systému, a to včetně informací o ztrátách zastíněním, hodnotě vlastní spotřeby, výši přetoků do distribuční soustavy a ekonomickém vyhodnocení investice (návratnosti vynaložených finančních prostředků) – cash flow.

## Čl. 4

V případě výpočtu ekonomické návratnosti ostrovních fotovoltaických systémů seznámí firma spotřebitele o skutečnosti, že ekonomická návratnost není relevantní pro ostrovní fotovoltaické systémy.

## Čl. 5

V případě, že je ve smlouvě o dílo sjednána doba splnění díla, je možné danou lhůtu prodloužit pouze z důvodu prokazatelného překročení schválení smlouvy o připojení nebo v případě zásahu vyšší moci (např. povodně, pandemie).

## Čl. 6

V případě smluv o dílo, ve které se firma zaváže k vyřízení dotace pro spotřebitele, musí být daná služba zahrnuta již v rámci celkové sjednané ceny. V případě služby vyřízení dotace je zákazník povinen poskytnout potřebnou součinnost.

## Čl. 7

Firma přistupuje ke každému zákazníkovi individuálně, což se odráží v jednotlivých smluvních dokumentacích, které jsou prováděny s náležitou odborností. Firma jako odraz individuálního přístupu detailně zváží umístění fotovoltaických modulů a jejich počet, vedení kabelů, umístění rozvaděče, umístění střídače a pomocných rozvaděčů, umístění baterie a její kapacitu.

## Čl. 8

Firma je povinna poskytnout na vyžádání zákazníka reference jím zhotovených a dokončených zakázek, a to včetně kontaktů s dostatečným respektem k ochraně osobních údajů.

## Čl. 9

V případě, kdy firma pochybuje o způsobilosti střechy či stavby pro instalaci fotovoltaického systému, je povinna tuto informaci sdělit neprodleně zákazníkovi. Zároveň firma doporučí zákazníkovi prověření stavu střechy či stavby odbornou stavební firmou.

## Čl. 10

Firma veškeré návrhy, dimenzování i vlastní instalaci provede s maximálním důrazem na dodržení elektrických standardů, elektrickou a požární bezpečnost instalace. Stejně tak se firma soustředí na realizaci s maximalizací optimální účinnosti, efektivnosti a životnosti.

## Čl. 11

Veškerá činnost firmy je prováděna v souladu s platnými českými a evropskými normami. V případech, kdy je to, nutné budou použity světové, popřípadě německé normy, a to taktéž s ohledem na současný stav a trendy vědy a techniky v oblastech fotovoltaických systémů a akumulace.

## Čl. 12

V okamžiku předání díla firmou se vždy vyhotovuje předávací protokol, který obsahuje zejména vady a nedostatky díla, projektovou dokumentaci podle ČSN EN 62446-1, dokumentace skutečného provedení díla, návody k obsluze a údržbě (servisu), místní provozní předpis (P inst > 100 kW) revizní zprávu fotovoltaického systému. Při předání a převzetí vždy firma vysvětlí funkcionalitu FVS, seznámí se všemi díly, součástmi a jejich ovládání.

## Čl. 13

Firma provede před předáním a převzetím díla zákazníkem zkušební připojení střídače k distribuční síti a ověří odpovídající instalovaný výkon měření. V případě instalace akumulačního bateriového úložiště provede firma minimálně jedno nabití a vybití baterie pro ověření funkčnosti a nastavení hybridního střídače, BMS.

## Čl. 14

Veškerá smluvní dokumentace mezi firmou a zákazníkem musí být vyvážená s ohledem na práva a povinnosti smluvních stran. Veškerá smluvní dokumentace a z ní vyplývající práva a povinnosti smluvních stran jsou v souladu s právním řádem České republiky a také v souladu se zavedenými obchodními zvyklostmi. Vyvážeností se rozumí také přiměřené stanovení první a další finanční zálohy zákazníkovi, které by měly být v časovém souladu s termínem montáže a předpokládaného splnění díla.

## Čl. 15

Firma se zavazuje, že v každé montážní či elektrikářské skupině firmy, jenž zajišťuje realizaci fotovoltaického systému bude vždy přítomna minimálně jedna osoba, která složila úspěšně zkoušku profesní kvalifikace „Elektromontér fotovoltaických systémů“. V případech, kdy je to nutné, se firma zavazuje, že v každé montážní či elektrikářské skupině firmy, která zajišťuje realizaci fotovoltaického systému budou přítomny minimálně dvě osoby, které složily úspěšně zkoušku profesní kvalifikace „Elektromontér fotovoltaických systémů“.

